

COMMERCIAL JUNIOR

PROGRAMME

1. L'action commerciale :

- Les quatre phases.

2. Préparer sa prospection commerciale et gérer l'organisation commerciale :

- La connaissance du marché.
- Les priorités et le plan d'actions commerciales.
- Les conditions du succès d'une planification de l'action commerciale.
- Du classement par force à l'action commerciale.
- Le choix des fréquences de visite.
- Le coût de la prospection.

3. Utiliser le téléphone pour optimiser sa prospection :

- Avantages et inconvénients de l'outil.
- En amont.
- Prendre un rendez-vous.

4. L'entretien commercial :

- Les étapes de l'entretien commercial.
- La prise de contact.
- L'interlocuteur.
- L'argumentaire.
- L'écoute et la reformulation.
- L'objection.
- La négociation.
- L'offre commerciale.
- Après l'entretien.

Objectifs

- Connaître son offre de prestations
- Savoir cibler son marché et identifier son bassin d'emploi
- Acquérir les techniques de vente nécessaires au contrôle de l'entretien
- Savoir vendre en fonction des besoins

Public

Négociateur junior, Commercial junior, toute personne débutant dans l'approche commerciale

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Durée de formation

2 jours (14 heures)

Dates et lieux

Mulhouse, Strasbourg, Paris
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité



Voir planning sur notre site internet

Informations complémentaires

- Sanction de la formation : Attestation de présence, Certification de réalisation
- Modalités d'évaluation en aval : Quizz et / ou Fiche d'évaluation des compétences
- Modalités d'évaluation en amont : Quizz en fin de stage
- Nature de la formation : Acquisition de compétences
- Moyens de la formation : A distance via Teams et projection PPT

TARIF : 1400€ NET DE TAXES

(Mis à jour le 01/06/2021)

Intervenante

Katia TAROUB BUCH

Dirigeante, formatrice indépendante et coach.
20 ans d'expérience dans le recrutement et la formation

Contact

Tél : 03.89.53.97.77

contact@ktb-recrutement.fr

2
FORMATS POUR
NE RIEN MANQUER



Présentiel

OU



A distance

KTB RECRUTEMENT