

GÉRER LES SITUATIONS RH DÉLICATES AU QUOTIDIEN

PROGRAMME

1. A partir d'une situation délicate identifiée dans son équipe, préparer l'entretien :

- Identifier les erreurs à ne pas commettre et les risques juridiques.
- Structurer l'entretien en étapes clés.
- Se doter d'une grille de questions.

2. S'entraîner à conduire l'entretien en mettant en pratique les outils adaptés.

3. Identifier les réactions possibles du salarié et développer un plan d'actions approprié :

- Anticiper et lister les différentes réactions possibles du salarié.
- Indiquer les actions à conduire et les personnes ressources.

Objectifs

- Préparer un entretien difficile
- S'entraîner à conduire un entretien difficile
- Adopter les comportements efficaces

Public

Manager qui encadre une équipe de collaborateurs

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Durée de formation

1 jour (7 heures)

Dates et lieux

Mulhouse, Strasbourg, Paris
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité



Voir planning sur notre site Internet

Intervenante

Katia TAROUB BUCH

Dirigeante, formatrice indépendante et coach.
20 ans d'expérience dans le recrutement et la formation

Informations complémentaires

- Sanction de la formation : Attestation de présence, Certification de réalisation
- Modalités d'évaluation en aval : Quizz et / ou Fiche d'évaluation des compétences
- Modalités d'évaluation en amont : Quizz en fin de stage
- Nature de la formation : Acquisition de compétences
- Moyens de la formation : A distance via Teams et projection PPT

TARIF : 700€ NET DE TAXES

(Mis à jour le 01/06/2021)

Contact

Tél : 03.89.53.97.77

contact@ktb-recrutement.fr

2
FORMATS POUR
NE RIEN MANQUER



Présentiel

OU



A distance