

## Réussir les entretiens clés en Ressources Humaines

### PROGRAMME

#### 1. Identifier les compétences requises pour réussir les entretiens de face-à-face RH :

- Difficultés rencontrées par les DRH et spécialistes RH dans les entretiens individuels.
- Enjeux et risques encourus en cas d'entretien non maîtrisé.

#### 2. Se doter d'outils pour mener des entretiens RH constructifs :

- Se doter d'une structure et de questions-type adaptées à chaque entretien.
- Clarifier les objectifs et le rôle RH dans chaque situation.

#### 3. S'entraîner activement à mener les entretiens clés en RH :

- Gestion d'une insatisfaction en matière de rémunération.
- Gestion d'une insatisfaction par rapport à une évolution professionnelle.
- Entretien de fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur.
- Difficultés dans la vie privée du salarié.
- Difficultés au travail vis-à-vis de managers ou de collègues.
- Entretien relatif à une plainte pour discrimination ou harcèlement.

#### 4. Adopter les comportements adaptés pour communiquer efficacement :

- Savoir questionner et reformuler.
- Repérer et utiliser les bonnes attitudes.
- Élaborer son autodiagnostic d'assertivité.
- Identifier les émotions de son interlocuteur, savoir y faire face.

#### Objectifs

- utiliser une structure d'entretien et poser les questions pertinentes
- Adapter son comportement aux situations

#### Public

Tout cadre RH qui souhaite renforcer ses compétences relationnelles dans les situations de face-à-face RH

#### Prérequis

Pas de prérequis nécessaire

#### Durée de formation

2 jours (14 heures)

#### Dates et lieux

Mulhouse, Strasbourg, Paris  
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité



Voir planning sur notre site Internet

#### Informations complémentaires

- Sanction de la formation : Attestation de présence, Certification de réalisation
- Modalités d'évaluation en aval : Quizz et / ou Fiche d'évaluation des compétences
- Modalités d'évaluation en amont : Quizz en fin de stage
- Nature de la formation : Acquisition de compétences
- Moyens de la formation : A distance via Teams et projection PPT

**TARIF : 1400€ NET DE TAXES**

(Mis à jour le 01/06/2021)

#### Intervenante

**Katia TAROUB BUCH**

Dirigeante, formatrice indépendante et coach.  
20 ans d'expérience dans le recrutement et la formation

#### Contact

Tél : 03.89.53.97.77  
contact@ktb-recrutement.fr

2  
FORMATS POUR  
NE RIEN MANQUER



Présentiel

OU



A distance