

## GÉRER LES SITUATIONS RH DÉLICATES AU QUOTIDIEN



### PROGRAMME

#### 1. A partir d'une situation délicate identifiée dans son équipe, préparer l'entretien :

- Identifier les erreurs à ne pas commettre et les risques juridiques.
- Structurer l'entretien en étapes clés.
- Se doter d'une grille de questions.

#### 2. S'entraîner à conduire l'entretien en mettant en pratique les outils adaptés.

#### 3. Identifier les réactions possibles du salarié et développer un plan d'actions approprié :

- Anticiper et lister les différentes réactions possibles du salarié.
- Indiquer les actions à conduire et les personnes ressources.

#### Objectifs

- Préparer un entretien difficile
- S'entraîner à conduire un entretien difficile
- Adopter les comportements efficaces

#### Public

Manager qui encadre une équipe de collaborateurs

#### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

#### Tarif et durée de formation

-A partir de 490€ par personne  
-Tarif groupe, individuel, inter, intra, présentiel et distanciel sur demande  
1 jour (7 heures)

#### Dates et lieux

Lieu : national  
Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité



Dates : Voir planning sur notre site Internet ou nous consulter

#### Intervenante

##### Katia TAROUB BUCH

Dirigeante, formatrice indépendante et coach.  
20 ans d'expérience dans le recrutement et la formation

#### Contact

Tél : 03.89.53.97.77  
contact@ktb-recrutement.fr

#### Informations complémentaires

- Sanction de la formation : Attestation de présence, Certification de réalisation
- Modalités d'évaluation en aval : Quizz et / ou Fiche d'évaluation des compétences
- Modalités d'évaluation en amont : Quizz en fin de stage
- Nature de la formation : Acquisition de compétences
- Moyens de la formation : Mixte et projection PPT

(Mis à jour le 01/09/2022)

2  
FORMATS POUR  
NE RIEN MANQUER



OU

