Satisfactions clients

Cohésion d'équipe et performance collective

Objectifs pédagogiques :

- **Transmettre et partager des informations à son binôme**
- **Prendre conscience de l'importance de l'équipe**
- **Utiliser les valeurs humaines dans leur approche des situations rencontrées**

Prérequis :

- Aucun prérequis nécessaire

Public concerné :

- Toute personne amenée à travailler en équipe, devant coordonner ou diriger une équipe

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Dates et lieux :

- Intervention nationale
- Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité
- Voir planning sur notre site internet ou nous consulter
- Entrée et sortie permanente

Intervenant :

- Cette formation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par KTB.

Modalités d'évaluation des acquis :

- **Avant** : Questionnaire de positionnement
- **Pendant** : Mise en situation évaluée
- **Après** : Questionnaire d'auto-évaluation
- Suivi de l'exécution par une feuille de présence émargée par 1/2 journée par les stagiaires et le formateur
- Attestation de formation et certificat de réalisation

Séquence 1 : Transmettre l'information à son binôme

Principe de toute communication

- Enjeux, objectifs, public ciblé.
- Techniques d'écoute active.
- Différents types de questionnement.
- Différents types de reformulation.

Transmettre une idée, un projet

- Tenir compte des impératifs du Service.
- Tenir compte des procédures de l'Entreprise.
- Dangers des fausses interprétations.
- Créer un climat de confiance

Communiquer avec la hiérarchie

- Analyse des valeurs personnelles, de l'équipe, du responsable.
- Connaître les attentes.
- Faits, opinions, sentiments.
- Repérer son pouvoir de décision

Exercices d'application

Séquence 2 : L'équipe et l'autonomie des collaborateurs.

Les besoins d'autonomie et de responsabilité

- Les différents types de motivation.
- Connaître les compétences des collaborateurs.
- Compétences individuelles et compétences collectives.
- Fixer des objectifs professionnels, précis et atteignables.

Exercices d'application

Modalités et moyens pédagogiques :

- Formation en distanciel ou en présentiel
- Formation en intra ou en inter : minimum 1 personne, maximum 10 personnes
- Formation individuelle ou collective
- Mise en place par le formateur de travaux pratiques et des mises en situations
- En fonction des formations, les moyens pédagogiques sont les suivants :
  - Supports de cours et exercices
  - Distanciel : travail sur ordinateur (Mac ou PC), connexion internet, fibre, partage des supports de travail via Teams ou Zoom
  - Présentiel : travail sur tableau blanc ou paperboard, partage des supports sur écrans et sur tableau blanc
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

A l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de :

Transmettre et partager des informations à son binôme ; Prendre conscience de l'importance de l'équipe
Utiliser les valeurs humaines dans leur approche des situations rencontrées

TARIF : 1400€ NET DE TAXES
Tarif intra-entreprises sur demande

Mis à jour le 06/07/2026

Katia TAROUB BUCH, dirigeante de KTB Recrutement est agréé organisme de formation.
KTB Recrutement est référencé Qualiopi.
La certification qualité Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION
KTB est certifié Cloé pour les formations linguistiques éligibles au CPF.

KTB RECRUTEMENT
61 rue Victor Schoelcher, 68200 MULHOUSE
Téléphone : 03.89.53.97.77
Mail : contact@ktb-recrutement.fr
Numéro SIRET : 520 277 815 000 20
Numéro déclaration d'activité : 42 68 02493 68
auprès du préfet de la région Grand-Est

Cohésion d'équipe et performance collective

Objectifs pédagogiques :

- **Transmettre et partager des informations à son binôme**
- **Prendre conscience de l'importance de l'équipe**
- **Utiliser les valeurs humaines dans leur approche des situations rencontrées**

Prérequis :

- Aucun prérequis nécessaire

Public concerné :

- Toute personne amenée à travailler en équipe, devant coordonner ou diriger une équipe

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Dates et lieux :

- Intervention nationale
- Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité
- Voir planning sur notre site internet ou nous consulter
- Entrée et sortie permanente

Intervenant :

- Cette formation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par KTB.

Modalités d'évaluation des acquis :

- **Avant** : Questionnaire de positionnement
- **Pendant** : Mise en situation évaluée
- **Après** : Questionnaire d'auto-évaluation
- Suivi de l'exécution par une feuille de présence émargée par 1/2 journée par les stagiaires et le formateur
- Attestation de formation et certificat de réalisation

Séquence 3 : L'efficacité individuelle et collective.

La personnalité : acquérir, développer, enrichir

• Identifier les points forts et améliorables.
• Mieux travailler avec les autres.
• Développer des états positifs.
• S'encourager et encourager les autres.

Les leviers de la réussite

• Maîtriser l'organisation du temps.
• Les différentes manières de structurer son temps.
• Déterminer les facteurs « voleurs de temps ».
• Trouver des solutions qui conviennent.

Exercices d'application

Séquence 4 : La performance et les résultats.

Les situer dans le cadre de la politique et de l'organisation

• Notions de performance et d'efficacité.
• Évaluer la performance actuelle.
• Évaluer pour définir et prioriser ses objectifs.
• Évaluer pour contrôler la performance.

L'évaluation du potentiel du collaborateur

• Analyse des facteurs clés du succès individuel.
• Choix des indicateurs de suivi.
• Éléments de tableau de bord.
• Mesure des progrès par rapport aux missions définies.

Exercices d'application

Modalités et moyens pédagogiques :

- Formation en distanciel ou en présentiel
- Formation en intra ou en inter : minimum 1 personne, maximum 10 personnes
- Formation individuelle ou collective
- Mise en place par le formateur de travaux pratiques et des mises en situations
- En fonction des formations, les moyens pédagogiques sont les suivants :
  - Supports de cours et exercices
  - Distanciel : travail sur ordinateur (Mac ou PC), connexion internet, fibre, partage des supports de travail via Teams ou Zoom
  - Présentiel : travail sur tableau blanc ou paperboard, partage des supports sur écrans et sur tableau blanc
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

A l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de :

Transmettre et partager des informations à son binôme ; Prendre conscience de l'importance de l'équipe
Utiliser les valeurs humaines dans leur approche des situations rencontrées

TARIF : 1400€ NET DE TAXES
Tarif intra-entreprises sur demande

Mis à jour le 02/01/2023

KTB RECRUTEMENT
61 rue Victor Schoelcher, 68200 MULHOUSE
Téléphone : 03.89.53.97.77
Mail : contact@ktb-recrutement.fr
Numéro SIRET : 520 277 815 000 20
Numéro déclaration d'activité : 42 68 02493 68
auprès du préfet de la région Grand-Est